

引渡し後のアフターサービス充実の必須条件

24時間

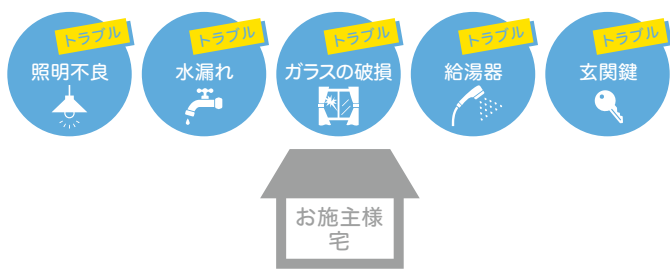
住まいのトラブル対応サービス

お施主様からのトラブル問い合わせはお任せください。
引渡し後10年間まで、24時間365日様々な
住まいのトラブルを受け付けし
応急処置まで無料で、専門業者が現場対応します。



ワランティ
コール24の
ご案内

“いざっ!”という時に“年中無休24時間受付”で、“水廻り・玄関鍵・窓ガラス・電気設備・ガス設備”のトラブルの
応急処置対応サービスを提供します。大切なお住まいを少しでも永くお使い頂くための、充実のアフターサービスです。



ワランティコール24サービス内容

出張費+現地での30分程度の部材交換を伴わない応急処置が無料となります。

サービス名称	回数制限	サービス内容例	無料内容例
水廻りのトラブル	回数制限なし	トイレの詰まり除去	詰まり除去
		給排水管の水漏れ	応急止水対応
		蛇口の水漏れ	汎用パッキン交換+部品代
玄関鍵のトラブル	回数制限なし	鍵開け	解錠
窓ガラスのトラブル		窓ガラスの破損	応急処置・養生
電気設備のトラブル	各年1回まで	電気温水器(エコキュート等)からの水漏れ	応急処置・点検作業
ガス設備のトラブル		照明器具・コンセント・スイッチ等の不良	
		ガスコンロの点火不良	

※地域・作業内容によって、一部対応できない場合や、現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。

ご利用の手順

居室内の各所および設備にトラブルが発生した場合には以下の手順でご連絡ください。

住宅トラブルの発生

発生原因の確認

ガスが使用できない

- ①どのガス機器が使用できないのか確認
- ②ガス開栓確認
- ③マイコンメーターでの復旧案内
▶取り扱い説明書などの確認による復旧

トイレ詰まり、水が止まらない

- ①ラバーカップを使用した除去
- ②止水栓を回して水を止める
▶応急処置を実施

ワランティコール24への連絡

サービス利用確認書に記載の
ワランティコール24お問い合わせ先
までご連絡ください。

下記の内容をオペレーターに お伝えください

- ①お住まいの住所、建物名、部屋番号
- ②お施主様名
- ③不具合箇所
- ④いつから調子が悪いのか
- ⑤どのような状況なのか



※サービスをご利用いただく際は、
サービス規定をよくお読みになってから
ご利用くださいますようお願い致します。

作業手配・実施

駆けつけサービス

作業員1名30分程度の応急処置の出動は
無料で作業を行います。応急処置の範囲
を超える作業および部材費、交換作業費
はお客様負担となりますのでご了承ください。

※賃貸物件にお住まいのお客様は、別途
オーナー様・管理会社様とご相談の上、ご
依頼下さいますようお願い致します。

よくある質問 Q&A

Q 住まいのトラブルでの「応急処置無料」とはどこまで無料ですか？

A 作業スタッフ1名で30分程度の応急処置作業及び出張費が無料となります。超過作業料、部材費、部品交換の費用は別途、お施主様のご負担となります。費用が発生する際には事前にお伝えし、お施主様のご要望・ご了承をいただいた上で対応いたしますのでご安心ください。

Q サービスを依頼した場合、誰がきてくれるのですか？

A 当サービスは委託している協力会社の作業スタッフが参ります。尚、ご自宅にお伺いさせていただく際は「ワランティコール24」からの手配業者として伺います。

Q 洗濯機が壊れてしまった時は、直してもらえますか？

A エアコン・浄水器・洗濯機・食洗機・自動洗浄便座等の家電製品の修理は、当サービスの対象外となります。ご了承ください。

Q 部品交換が必要な場合の支払いはどうしたらいいですか？

A 作業スタッフより概算費用についてお伝え致しますので、その上で修理をするか否かをご指示ください。費用につきましてはサービス実施業者の定める支払い方法にて、お支払いください。

Q 自分で別の業者を頼んで費用を支払ってしまった分の費用は負担してもらえますか？

A 当サービスをご利用せず、お施主様ご自身で作業手配をとられた際には無料対象外となります。ご了承ください。

運営会社ご紹介

商号 株式会社リロクリエイト
住所 東京都新宿区新宿4-2-18 新宿光風ビル
資本金 5,000万円(東証プライム上場 株式会社リログループ100%出資子会社)



■特約店

一般社団法人 ハウスワランティ

〒130-0026 東京都墨田区両国3-25-5 JEI両国ビル11階

TEL:03-5638-0086 FAX:03-5638-0076

<http://www.house-warranty.or.jp>